

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman Kodu	PLT-00
		İlk Yürürlük Tarihi	02.01.2025
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00

Büro Olarak Hukuksal hizmet Faaliyetleri kapsamında Kalite politikası ve vaatleri aşağıdaki gibidir:

- ✓ Tüm  alı anlarımızın katılım ve gayreti ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak
- ✓ çevresel faktörleri ve i  güvenliğı kurallarını göz önünde bulundurarak kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- ✓ Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak  nc  ve yenilikçi hukuk bürosu olmak,
- ✓ Mevzuatlar çerçevesinde hizmet tesis ederken gerek personelimizin gerekse yararlanıcılarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak,
- ✓ çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini arttırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamak,
- ✓ Müvekkil ihtiyaçlarını ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak kar ılanacağını sağlamak,
- ✓ Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müvekkil memnuniyetinin artırılması sağlamak,
- ✓ Müvekkil memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamak,
- ✓ Toplam kaliteye en ekonomik, en hızlı ve en kısa yoldan ulaşarak hizmet ürettiğimiz tüm kesimlerin güvenini kazanmak ve bunu sürdürebilmek ve sürekli iyileştirmek hepimizin en önemli g revevidir.
- ✓ Lotus Hukuk olarak, iklim değişikliğinin yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik sonuçları olan küresel bir sorun olduğunun farkındayız. Bu politika, çevreye duyarlı bir hukuk ofisi olma bilinciyle, i  süreçlerimizde iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Yönetici Avukat
02.01.2024